

## Lähipalvelukeskus kuuluu Otavan hyvinvointiin



*Työosuuskunta Otavan Lähipalvelukeskus perustettiin 1997 vastaamaan otavalaisten palvelutarpeisiin sekä työllistämään osuuskunnan jäseniä että myös ulkopuolisia. Kun maalaiskunta liitettiin kaupunkiin 2001, päätettiin Lähipalvelukeskukseen perustaa kaupungin yhteispalvelupiste. Lähipalvelukeskuksen paikka (Akuntie 4) kylää halkovien teiden risteyksessä ja kahden marketin välissä on asiakkaille ihanteellinen, kun kauppamatkoillaan voi hoitaa niin ostokset kuin posti-, apteekki- ja pankkiasiatkin. Lähipalvelukeskus on kirjaimellisesti matalan kynnyksen kohtaustapaikka, sillä pysäköintipaikat ovat suoraan liikkeen edessä ja ovesta pääsee kulkemaan liikuntaesteinen.*

*Lähipalvelukeskus tuottaa alueellista hyvinvointia, työpaikkoja ja elinvoimaa taajamaan kohtaamispaikan muodossa niin kaupungin omille asukkaille, kesäasukkaille ja jopa naapurikuntalaisille.*

### **Lähipalvelukeskuksen palvelut:**

- 1) **täysi postipalvelu**, mistä myös lähikylien asukkaat hyötyvät. Kela- ja pankkikuoret sekä kaupungille menevät maksut ja kirjeposti toimitetaan eteenpäin. Henkilökohtaisia pankki-, työ- ym. asioita voi hoitaa myös kaupungin asiakaspäätteellä erillisessä huoneessa. Tarjolla on myös fax-, valokopio- ja skannauslaitteet.
- 2) **Ilmoittautuminen** lasten päivähoitoon, kaupungin asuntoihin, liittyminen Otavan yhdistyksiin ja avantouimareihin (pukukopin avainten säilytys). Neuvontaa lomakkeiden (mm. veroilmoitukset, tilisiirrot) täyttämässä ja tietokoneen käytössä.
- 3) **Terveyshuolto**: hyvin varustettu lääkekaappi sisältää kattavan valikoiman yleisimpiä lääkkeitä. Stellan apteekista voi keskuksen puhelimitse tilata reseptilääkkeitäkin. Keskuksessa voi mitata verenpainetta, ReissuEllun terveydenhoitotiimi käy siellä säännöllisesti. Erillisyyrittäjinä toimivilla jalkahoitajalla ja fysioterapeutilla on keskuksessa hoitotilansa.
- 4) **Ennakoäänestykset ja vuosittaiset influenssarokotukset**. Otavan äänestysprosentti on ollut korkea, kun äänestämässä käy myös mökkiläisiä ja ulkokuntalaisia (viimeksi yli 600 henkeä). Flunssarokotuksen otti kolmen tunnin aikana edellisvuonna yli 200 henkeä, mikä yllätti Essoten viranomaisetkin, ja rrokotusaikaa jouduttiin jatkamaan ja rrokotetta hakemaan lisää.

- 5) **Tiedottaminen:** Lähipalvelukeskuksen ulko-ovessa ja seinätaululla ilmoitetaan ajankohtaisista paikallistapahtumista. Kesämökkiläiset ja matkailijat saavat suullista ja painettua informaatiota paikallisista kohteista, ammatinharjoittajista, kotipalveluista ja mökkitalkkareista.
- 6) **Asiakastilat:** kahvinurkkaus ja päivälehdien lukupiste. Yleisöväessä. Kokoustila pienille ryhmille. Arkistokellari yhdistysten asiakirjoille.
- 7) Matkamuisto- ja lahjatavaroiden, paperi- ja toimistotuotteiden sekä paikallisten käsitöiden ja Otava-Seuran kannatustuotemyyntiä. Kirpputori.

Kaupungin virkamiesjohto on esittänyt, että Otavan palvelupiste siirretään muualle Otavaan (Otaviaan = Otavan Opisto) ja tästä palvelusta maksettava korvaus, 16.000 euroa lopetetaan. Tästä aiheutuisivat seuraavat ongelmat:

- n.s. yhden luukun ja matalan kynnyksen palvelu loppuisi.
- Opisto ei ole aivan ydinkeskustassa kuten kaupat. Asiakkaat ovat tottuneet saamaan kaupassa käynnin yhteydessä kaikki tarvittavat palvelut yhdestä paikasta.
- Paikka on tuttu ja turvallinen. Avun ja neuvon saamiseksi kynnyksen on matala tutun henkilön kanssa asioidessa.
- Opiston päärakennuksessa, jossa myös toimistotilat sijaitsevat, on pieni nostolaite, mutta muuten sinne on vanhusten vaikea päästä portaita pitkin. Lähipalvelukeskukseen pääsee kulkemaan liikuntavammaisenkin.
- Lähipalvelukeskuksen tuloista merkittävä osa muodostuu kaupungin korvauksesta. Mikäli se loppuu, loppuu myös Lähipalvelukeskuksen toiminta. Samalla vapautuvista tiloista kaupungin tilahallinnolle maksettava n. 22.000 euron vuosivuokra loppuu.

Palvelupisteen tietokoneen käyttäjiä ei ole tilastoitu, mutta päätettä käyttävät päivittäin useat henkilöt ja heistä useimmat kaupungin sähköisiä palveluita.

***Mainittakoon, että vuonna 2001 Mikkelin kaupunki sai Kuntaliitolta ”Vuoden teko”- palkinnon. Yksi palkinnon perusteluista oli ennakkoluulottomuus ostaa yhteispalveluita yksityiseltä. Keskuksessa on käynyt vieraita useilta kuntaliitosalueilta tutustumassa ja ottamassa mallia yhteistoiminnasta.***

Otavalaiset ymmärtävät, että kaupunki joutuu säästämään palvelutarjonnasta, mutta tässä tapauksessa Otava menettää pienen säästön vuoksi suhteettoman paljon sille arkielämässä tärkeitä palveluita.

**Otavalaiset järjestöt sekä 1.242 adressin allekirjoittajaa, vaativat, että suunniteltu Otavan yhteispalvelupisteen siirto perutaan.**

**Lähipalvelukeskus kuuluu Otavan hyvinvointiin!**

**Otavassa 18.11.2021**

**Otava-Seura ry  
Kalle Pesonen, pj**